

# Razvitost informacijske družbe in e- uprave v Sloveniji v primerjavi z izbranimi državami EU: Ali Slovenija tudi na tem področju stagnira?

*Janja Nograšek in prof. dr. Mirko Vintar*

*Fakulteta za upravo, Inštitut za informatizacijo uprave*

**20.4.2011**

## Namen prispevka

---

Namen prispevka je preučiti razmerja med posameznimi kazalniki razvitosti **informacijske družbe** s poudarkom na kazalnikih **razvitosti e-uprave** in **uporabe storitev e-uprave** v Sloveniji v primerjavi z izbranimi evropskimi državami na tem področju.

## Informacijska družba vs. e-uprava

Informacijska družba je družba v kateri je ustvarjanje, upravljanje in posredovanje informacij vse pomembnejša ekonomska in kulturna dejavnost.



### Značilnosti informacijske družbe

- › teledelo
- › učenje na daljavo
- › e-bančništvo
- › e-poslovanje
- › e-zabava
- › e-uprava
- › -e-???



Eden izmed najpomembnejših segmentov informacijske družbe.

3. prioriteto področje strategije i2010 –  
Evropska informacijska družba za rast in zaposlovanje.

## Metodologije in kazalniki merjenja informacijske družbe

Metodologija	Izvajalec	Kazalniki	Vzorec držav
<b>i2010-Benchmarking Framework</b>	Eurostat	32 kazalnikov – 3 skupine (enotni informacijski prostor, inovacije in investicije v IKT in <b>vkjučujoča informacijska družba</b> )	Evropske države
<b>The Global Information Technology Report</b>	Svetovni gospodarski forum	Indeks mrežne pripravljenosti – 3 podindeksi (koristnost okolja, pripravljenost ključnih udeležencev in uporaba IKT med ključnimi udeleženci)	133 držav
<b>Digital Economy Rankings</b>	Ekonomist	6 skupin kazalnikov (povezljivost in tehnološka infrastruktura, poslovno okolje, sociološko in kulturno okolje, zakonodajno okolje, <b>vladna politika in vizija</b> in <b>uporaba s strani državljanov in podjetij</b> )	69 držav
<b>UN E-Government Survey</b>	Oddelek ZN za ekonomske in socialne zadeve	Indeks pripravljenosti na e-upravo ( <b>indeks prisotnosti na spletu</b> , indeks telekomunikacijske infrastrukture in indeks človeškega kapitala) in indeks sodelovanja	192 držav članic ZN

## i2010-Benchmarking Framework (izbrani kazalniki)

Področje	Kazalniki
Enotni evropski informacijski prostor	Širokopasovna pokritost (št. širokopasovnih povezav na 100 prebivalcev)
	Delež gospodinjstev s širokopasovno povezavo
	Delež podjetij s širokopasovno povezavo
	Delež posameznikov, ki redno uporabljajo internet (vsaj enkrat tedensko)
Inovacije in investicije v IKT	Delež podjetij, ki uporabljajo odprtokodni sistem
	Delež internetnega naročanja v podjetjih
	Delež internetne prodaje v podjetjih
	Delež podjetij, ki sprejemajo ali pošiljajo elektronske račune
	Delež podjetij, ki uporabljajo varni e-podpis pri poslovanju s strankami
	Delež zaposlenih z znanjem IKT od vseh skupaj zaposlenih
	Delež sredstev za IT v BDP
	Delež sredstev za komunikacijsko tehnologijo v BDP
Vključujoča informacijska družba	Razvitost storitev e-uprave
	Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za interakcijo z javno upravo (po vrsti interakcije)
	Delež podjetij, ki uporabljajo internet za interakcijo z javno upravo (po vrsti interakcije)

## Metodologije in kazalniki merjenja e-uprave

Metodologija	Kazalniki	Vzorec držav
<b>CapGemini</b>	<b>Zrelost spletnih storitev</b> na podlagi petstopenjskega zrelostnega modela	Evropske države
	<b>Razpoložljivost</b> 20 osnovnih javnih storitev na spletu	
	<i>Spletna raziskava na podlagi ocene več kot 14.000 spletnih strani na nacionalni, regionalni in lokalni ravni</i>	
<b>UN E-Government Survey</b>	<b>Indeks prisotnosti na spletu</b> na podlagi štiristopenjskega modela	192 držav članic ZN
	<i>Spletna raziskava na podlagi binarnega vprašalnika za ocenjevanje nacionalnih portalov vlad držav članic ZN + spletnih strani ministrstva za šolstvo, delo, socialne zadeve, zdravje in finance</i>	
<b>Brown University Survey</b>	<b>Ocenjevanje 18 specifičnih značilnosti</b> spletnih strani uprav	198 držav po svetu
	<i>Poglobljena analiza 1.667 nacionalnih spletnih strani uprav</i>	

## Povezanost izbranih kazalnikov informacijske družbe in e-uprave (Pearsonova korelacija)

	<i>Razvitost e-uprave</i>	<i>Uporaba e-uprave-državljeni</i>	<i>Uporaba e-uprave - podjetja</i>	<i>Širokopasovna pokritost</i>	<i>Širokopasovna povezava-gospodinjstva</i>	<i>Širokopasovna povezava-podjetja</i>	<i>Delež sredstev v IT</i>
<i>Razvitost e-uprave</i>	1	,564**	,410*	,594**	,677**	,561**	,642**
<i>Uporaba e-uprave-državljeni</i>	,564**	1	,559**	,890**	,898**	,528**	,737**
<i>Uporaba e-uprave-podjetja</i>	,410*	,559**	1	,476*	,510**	,506**	,341
<i>Širokopasovna pokritost</i>	,594**	,890**	,476*	1	,908**	,627**	,789**
<i>Širokopasovna povezava-gospodinjstva</i>	,677**	,898**	,510**	,908**	1	,563**	,809**
<i>Širokopasovna povezava-podjetja</i>	,561**	,528**	,506**	,627**	,563**	1	,605**
<i>Delež sredstev v IT</i>	,642**	,737**	,341	,789**	,809**	,605**	1

\*\*Korelacija je statistično značilna pri stopnji 0,01

\* Korelacija je statistično značilna pri stopnji 0,05

## Razvitost informacijske družbe v Sloveniji v okviru EU

### ✓ Slovenija po kazalnikih enotnega informacijskega prostora

Kazalnik	EU27	Slovenija	Rang
Širokopasovna pokritost (št. širokopasovnih povezav na 100 prebivalcev)	23,9 %	22,1 %	12
Delež gospodinjstev s širokopasovno povezavo	56 %	56 %	13
Delež podjetij s širokopasovno povezavo	83 %	85 %	13
Delež posameznikov, ki redno uporabljajo internet (vsaj enkrat tedensko)	60 %	58 %	15

### ✓ Slovenija po kazalnikih inovacije in investicije v IKT

Kazalnik	EU27	Slovenija	Rang
Delež podjetij, ki uporabljajo odprtokodni sistem	14 %	15 %	10
Delež internetnega naročanja v podjetjih	24 %	20 %	13
Delež internetne prodaje v podjetjih	12 %	11 %	14
Delež podjetij, ki sprejemajo ali pošiljajo elektronske račune	23 %	9 %	24
Delež podjetij, ki uporabljajo varni e-podpis pri poslovanju s strankami	26 %	85 %	1
Delež zaposlenih z znanjem IKT od vseh skupaj zaposlenih	18,46 %	21,58 %	7
Delež sredstev za IT v BDP (2008)	2,4 %	1,6 %	16



## Razvitost in uporaba storitev e-uprave v Sloveniji v okviru EU

### ✓ Slovenija po kazalnikih razvitosti e-uprave

Raziskava	Kazalniki merjenja razvitosti e-uprave	Slovenija (rang)	Število držav
CapGemini (2009)	Zrelost spletnih storitev	<b>5</b>	EU 27+
	Razpoložljivost 20 osnovnih javnih storitev na spletu	<b>5</b>	
UN E-Government Survey (2008)	Indeks prisotnosti na spletu	<b>23</b>	EU27+
		<b>51</b>	192 držav članic ZN
Brown University Survey (2008)	Razvitost e-uprave	<b>27</b>	EU27+
		<b>112</b>	198 držav po svetu

## Razvitosti in uporaba storitev e-uprave v Sloveniji v okviru EU

### ✓ Slovenija po kazalnikih uporaba storitev e-uprave med posamezniki

Kazalnik	EU27	Slovenija	Rang
Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za interakcijo z javno upravo	30 %	32 %	11
Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za pridobivanje informacij o storitvah javne uprave	27 %	31 %	10
Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za pridobivanje in tiskanje uradnih obrazcev	17 %	19 %	10
Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za pošiljanje uradnih obrazcev preko interneta	13 %	8 %	19

### ✓ Slovenija po kazalnikih uporaba storitev e-uprave med podjetji

Kazalnik	EU27	Slovenija	Rang
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za interakcijo z javno upravo	78%	93%	5
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za pridobivanje informacij o storitvah javne uprave	70%	89%	3
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za pridobivanje in tiskanje uradnih obrazcev	70%	90%	3
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za pošiljanje uradnih obrazcev preko interneta	60%	80%	3
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za celotno izvedbo postopka preko interneta	48%	72%	3
Delež podjetij, ki uporabljajo internet za izvedbo postopka e-javnega naročanja	12%	10%	18

## Razvitosti informacijske družbe in e-uprave v Sloveniji primerjalno z izbranimi državami EU

### Poročilo o digitalni konkurenčnosti Evrope

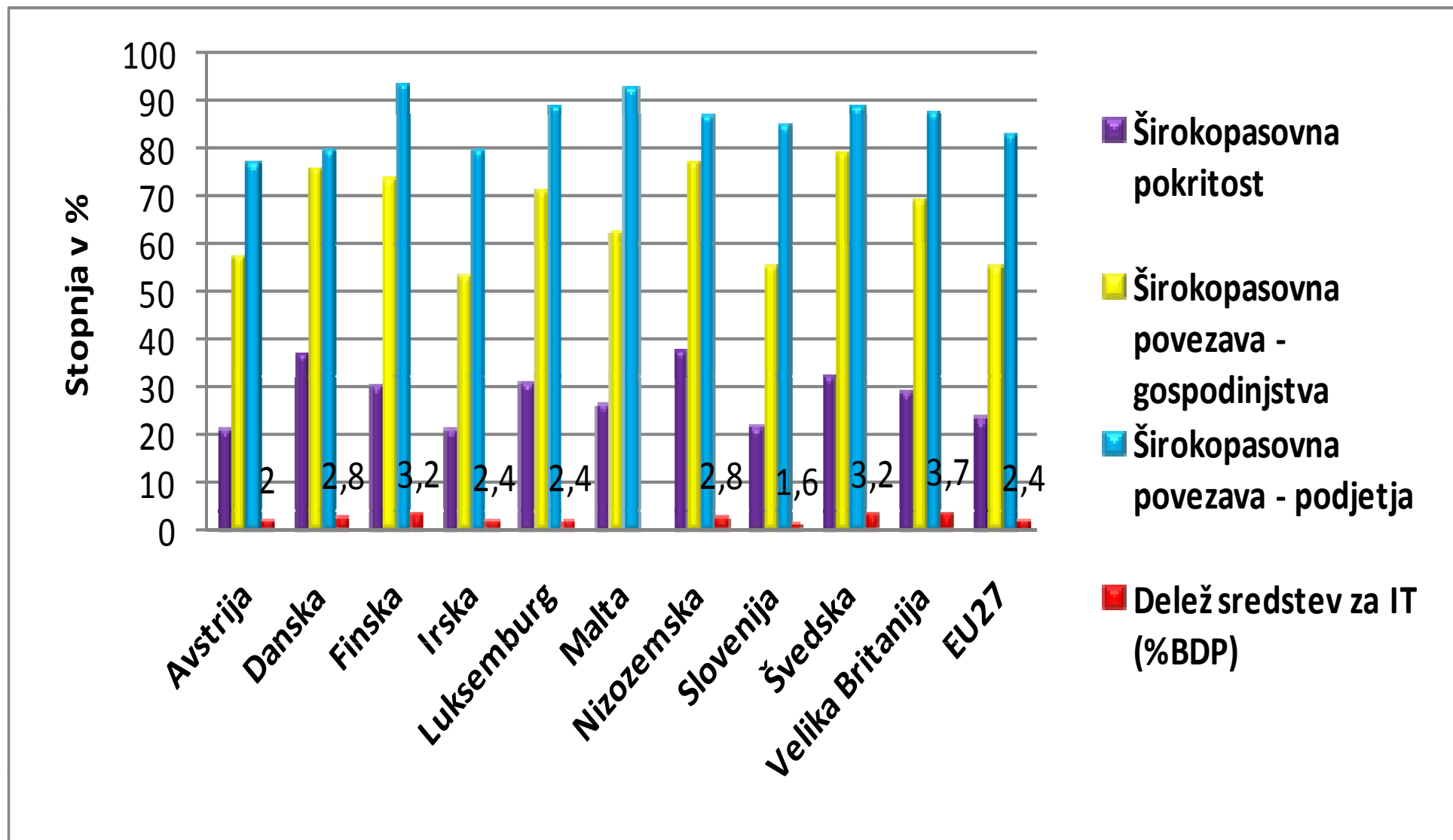
Analiza

glavnih dosežkov strategije i2010 – Evropska informacijska družba za rast in zaposlovanje za obdobje od 2005 do 2009

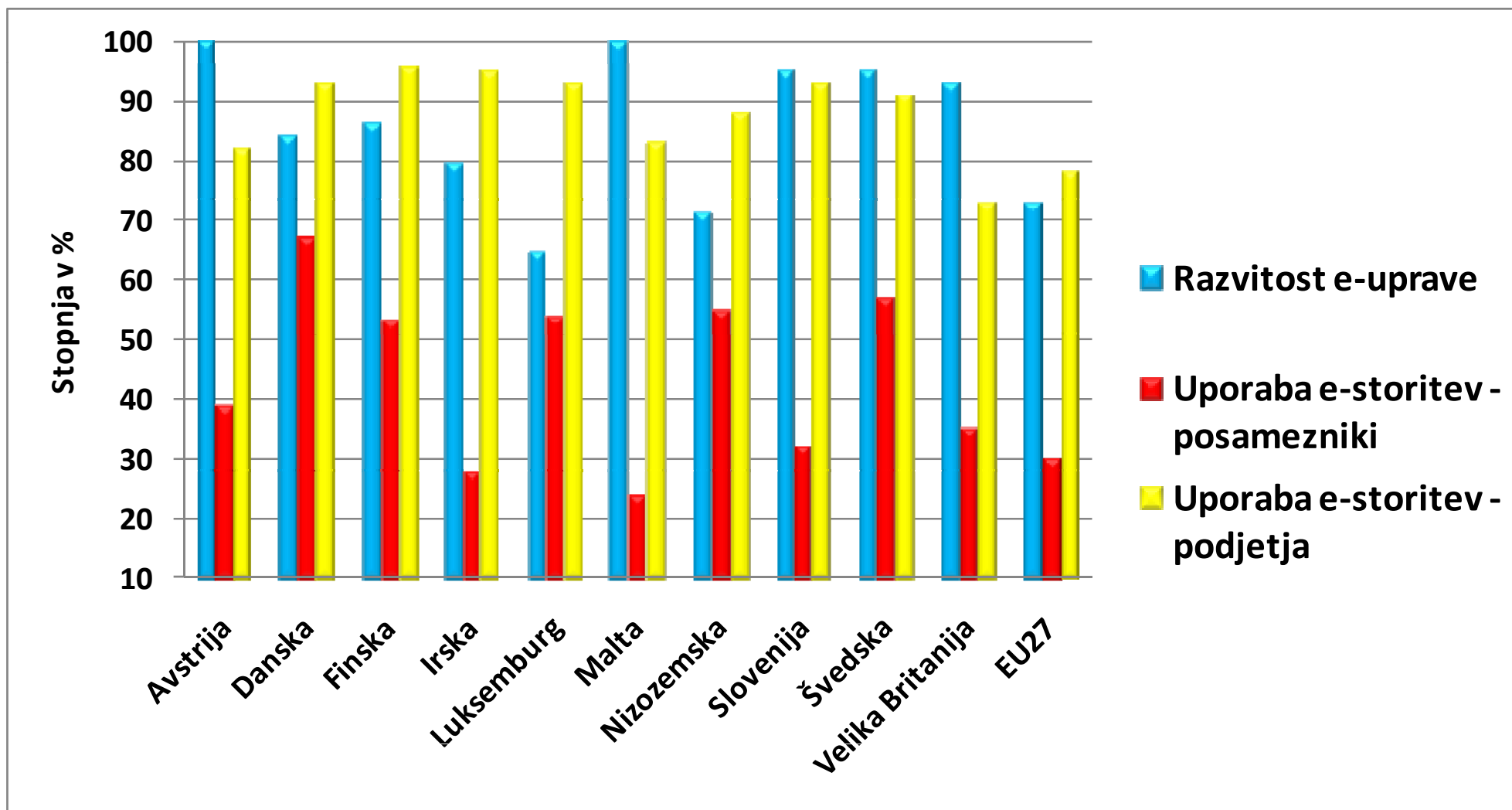
Izbor

- ✓ Vodilne države EU na področju informacijske družbe: **Danska, Finska, Luksemburg, Nizozemska, Švedska in Velika Britanija**
- ✓ Vodilne države EU na področju razvitosti e-uprave: **Avstrija, Malta, Slovenija, Švedska in Velika Britanija**
- ✓ Vodilne države EU po stopnji uporabe storitev e-uprave med posamezniki: **Danska, Finska, Luksemburg, Nizozemska in Švedska**
- ✓ Vodilne države EU po stopnji uporabe storitev e-uprave med podjetji: **Danska, Finska, Irska, Luksemburg in Slovenija**

## Razvitost informacijske družbe v Sloveniji v primerjavi z izbranimi državami EU



## Razvitost e-uprave in uporaba storitev e-uprave v Sloveniji v primerjavi z izbranimi državami EU



## Ključne ugotovitve

- ✓ države z visoko stopnjo razvitosti informacijske družbe (npr. Danska, Luksemburg in Nizozemska) imajo nizko stopnjo razvitosti e-uprave, na drugi strani pa visoko stopnjo uporabe storitev e-uprave med posamezniki (in tudi med podjetji)
- ✓ države z visoko stopnjo razvitosti e-uprave (CapGemini) (npr. Avstrija, Malta in **Slovenija**) so po kazalnikih informacijske družbe na zadnjih mestih med 10 izbranimi državami; tudi delež uporabe storitev e-uprave v teh državah je nizek (!? vlaganje sredstev v razvoj 20 storitev, ki se merijo po CapGemini)
- ✓ stopnja razvitosti informacijske družbe in uporabe storitev e-uprave (predvsem med posamezniki) sta močno povezani

Država	KAZALNIKI INFORMACIJSKE DRUŽBE				KAZALNIKI E-UPRAVE		
	Široko-pasovna pokritost	Široko-pasovna pokritost gospodinjstev	Široko-pasovna pokritost podjetij	Delež sredstev za IT	Razvitost e-uprave	Uporaba storitev med posamezniki	Uporaba storitev med podjetji
Avstrija	9	8	10	8	1	6	9
Danska	2	3	8	4	7	1	3
Finska	5	4	1	2	6	5	1
Irska	10	10	8	6	8	9	2
Luksemburg	4	5	3	6	10	4	3
Malta	7	7	2		1	10	8
Nizozemska	1	2	6	4	9	3	7
<b>Slovenija</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
Švedska	3	1	3	2	3	2	6
V. B.	6	6	5	1	5	7	10

## Ključne ugotovitve

- ✓ slovenska **informatična družba** je dokaj **slabo razvita**, saj po večini kazalnikov dosegamo le povprečje EU
- ✓ **vlaganja v informacijsko tehnologijo** so v Sloveniji med najnižjimi v EU
- ✓ edina kazalnika po katerih **izstopamo** sta kazalnik **uporabe storitev e-uprave med podjetji** in **razvitost e-uprave** (ob upoštevanju le CapGemini); uporaba storitev med državljani je nizka, še posebno uporaba storitev na višjih stopnjah
- ✓ **!** ostale svetovne raziskave slovensko e-upravo uvrščajo zgolj v drugo polovico evropskih držav

### Zaključek

- ✓ *Slovenija stagnira na področju razvitosti informacijske družbe in e-uprave*
- ✓ *potrebna so nova vlaganja v tovrstna področja in nov pristop k oblikovanju prioritet na teh področjih*

**HVALA ZA  
POZORNOST!**

