

ABANKA

BANKA PRIJAZNIH LJUDI



www.abanka.si | info@abanka.si | Abafon 080 1 360

Sklepi o izvršbi

Informatizacija procesa e-izmenjave podatkov o sklepih o izvršbi

Monika Radovič
Portorož, april 2011



ABANKA
BANKA PRIJAZNIH LJUDI

- Stanje na področju izvršb v Sloveniji
 - gospodarska in finančna kriza, kot tudi plačilna nedisciplina vodijo v znatno povečanje izdanih sklepov o izvršbi
 - posledično banka prejme dnevno bistveno več sklepov o izvršbi → povečanje je zaznано predvsem od zadnjega kvartala 2010 dalje
 - banka beleži ogromen obseg ročnega vnosa podatkov na podlagi prejetih sklepov o izvršbo
 - hramba dokumentov v papirni obliki → težji in počasnejši dostop do dokumentov

- Posledice velikega števila izdanih sklepov o izvršbi za banko
 - zaostanki pri vnosu sklepov o izvršbi
 - izpostavljanje banke tveganju zaradi zamud pri vnosu sklepov o izvršbi
 - ročni vnos podatkov je zamuden in podvržen napakam → finančno tveganje
 - visoki stroški zaradi najema delovne sile za ročni vnos podatkov
 - visoki stroški zaradi hrambe papirne dokumentacije
 - zamudno iskanje sklepov o izvršbi v primeru poizvedb drugih bank, odvetnikov, upnikov, sodišč, ..

- **Zakoni, ki urejajo področje izvršbe oziroma rubež denarnih sredstev pri bankah⁴**
 - Zakon o izvršbi in zavarovanju – ZIZ
 - Zakon o davčnem postopku-2 + ZDavP-2
 - Zakon o plačilnih sistemih in storitvah –ZplaSS
 - Zakon o bančništvu 2 – Zban-2
 - Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju

- ogromne količine dnevno prejetih sklepov o izvršbi → težave z zagotavljanjem ažurnih postopkov povezanih z izvrševanjem sklepov o izvršbi
- obsežna vsebina povezana s poznavanjem ustrezne zakonodaje in izvršilnih postopkov → s sklepi o izvršbi se ukvarjajo strokovno usposobljeni bančni delavci
- zaposlovanje najete delovne sile → usposabljanje zaradi obsežne vsebine postopkov zahteva veliko časa → fluktuacija najete delovne sile → stalno učenje kadrov → spremembe povezane z zakonodajo na področju t.i. malega dela

- pobuda bank za ustanovitev Delovne skupine za optimizacijo izvršb pri ZBS (v nadaljevanju DS)
- banke v okviru DS in DURS ustanovijo skupen projekt z namenom optimizacije postopkov davčnih izvršb
- DURS septembra 2009 ustavi sodelovanje na projektu zaradi pomanjkanja sredstev
- DS prične pogovore za nadaljevanje projekta z Vrhovnim sodiščem za sodne sklepe o izvršbi
- Vrhovno sodišče ponudi bankam datoteko s podatki o sodnih sklepih o izvršbi → papirni dokumenti še vedno ostajajo
- DS z dogovori z izdajatelji sklepov (DUSR in COVL) v letu 2010 ne napreduje
- DS v letu 2011 ponovne začne dogovore z izdajatelji sklepov o izvršbi, ki se končno pričnejo zavedati pomembnosti učinkovite izvršbe, ki jo lahko dosežejo le z medsebojnim sodelovanjem z bankami
- problem → prepočasna odzivnost na strani izdajateljev sklepov o izvršbi
- interes na strani bank za informatizacijo procesov je bistveno večji

- aktivnosti DS se v letu 2011 nadaljujejo
 - sprejem in potrditev podatkovnega standarda IzvrsbeXml 1.1
 - priprava protokola e-izmenjave sklepov in podatkov iz sklepov o izvršbi
→ sodelujejo tako DS, kot vsi izdajatelji sklepov
 - cilj ZBSxml xmldigsig
 - pravno veljaven elektronski dokument
 - ne bo več potrebe po arhiviranju papirnih sklepov

- Spoznanje Abanke → uvedba elektronskih izvršb se časovno odmika → skrajni rok 1.1.2015 (ZdavP-2 datumsko določa skrajni rok prehoda na e-izmenjavo podatkov med bankami in izdajatelji)
- vsa sodišča ne bodo podprla elektronskih izvršb (sklepi o izvršbi izdani na podlagi izvršilnega naslova → netipizirani sklepi o izvršbi → težja informatizacija)
- COVL izdaja sklepe o izvršbi na podlagi verodostojne listine, DURS, CURS, RTV in KGZS → tipizirani sklepi o izvršbi → omogočajo lažjo informatizacijo
- prehodno obdobje - vzporedno poslovanje
 - papirne izvršbe
 - elektronske izvršbe
- Abanka sprejme odločitev, da poišče novo rešitev samostojno, izven DS, preko sodelovanja s podjetjem MIKROCOP D.O.O.

- vzpostavitev procesa informacijske podpore e-izmenjave podatkov o sklepih o izvršbi s sodelovanjem podjetja MIKROCOP D.O.O.
- razbremenitev strokovnih bančnih delavcev, ker:
 - vnos metapodatkov opravi Mikrocop d.o.o.
 - strokovni bančni delavec validira podatke
 - strokovni delavec se posveti strokovnemu delu
- pospešitev in optimizacija izvajanja poslovnega procesa na podlagi e-izmenjave podatkov o sklepih o izvršbi
 - razdeljevanje nalog v skupini
 - učinkovit monitoring nad opravljenim dela
- aktivnosti procesa e-izmenjave podatkov o sklepih o izvršbi
 - digitalizacija, optična prepoznavna podatkov na sklepih o izvršbi
 - validacija sklepov, razporejanje sklepov (BPM)
 - izmenjava metapodatkov z bančnim sistemom
- elektronski arhiv
 - hitrejši dostop do dokumentov v primeru sprememb sklepov
 - znižanje stroškov hrambe
 - kompatibilnost hrambe
 - papirne izvršbe
 - elektronske izvršbe
- zmanjšati tveganje banke zaradi izpostavljenosti zaradi zamud pri vnosu podatkov o sklepih o izvršbi
- znižanje stroškov zaradi najete delovne sile za vnos podatkov na minimum
- zagotovitev informacijske podpore za elektronske izvršbe na strani banke → podpora standardu ZBSxml je že vzpostavljena
- zagotavljanje revizijske sledi skozi celoten poslovni proces → kdo, kja in kdaj je opravil določeno akcijo v poslovnem procesu

- slabosti → o kakršnih koli slabosti ni mogoče govoriti
- prednosti
 - informatizacija upošteva format ZBSxml
 - rešitev na strani Abanke je že pripravljena za e-sklepe o izvršbi
 - krajši čas obdelave sklepa s strani strokovnega delavca banke
 - metapodatki s sklepa o izvršbi že vneseni v bančno aplikacijo
 - hitrejša iskanje sklepov v eArhivu → poizvedbe, reklamacije,..
 - boljša razporeditev dela med bančnimi delavci
 - round robin protokol, podpora skupinam, čakalne vrste
 - spremljanje KPI (Key Performance Indicator) v poslovnem procesu
 - cenejša in bistveno hitrejša obdelava sklepov o izvršbi
 - tveganje banke zaradi zamud pri vnosu zmanjšano na minimum
 - CPU portal, ki omogoča hitro, pregledno in učinkovito komunikacijo med Abanko in Mikrocopom → reševanje reklamacij in prijava novih zahtev Abanke → zagotovljena ustrezna varnost izmenjanih podatkov in dokumentov ter hramba → pregled nad vsemi poslanimi in prejetimi zahtevki, s statusi dokumentov (potrejeno, zaključeno, reševanje zadeve,..) → pregled revizijske sledi posameznega dokumenta