



Univerza v Ljubljani
Fakulteta
za računalništvo
in informatiko



Dejavniki uspešnosti strateškega planiranja informatike v slovenskih podjetjih

mag. Alenka Rožanec, dr. Marjan Krisper,
dr. Tomaž Hovelja

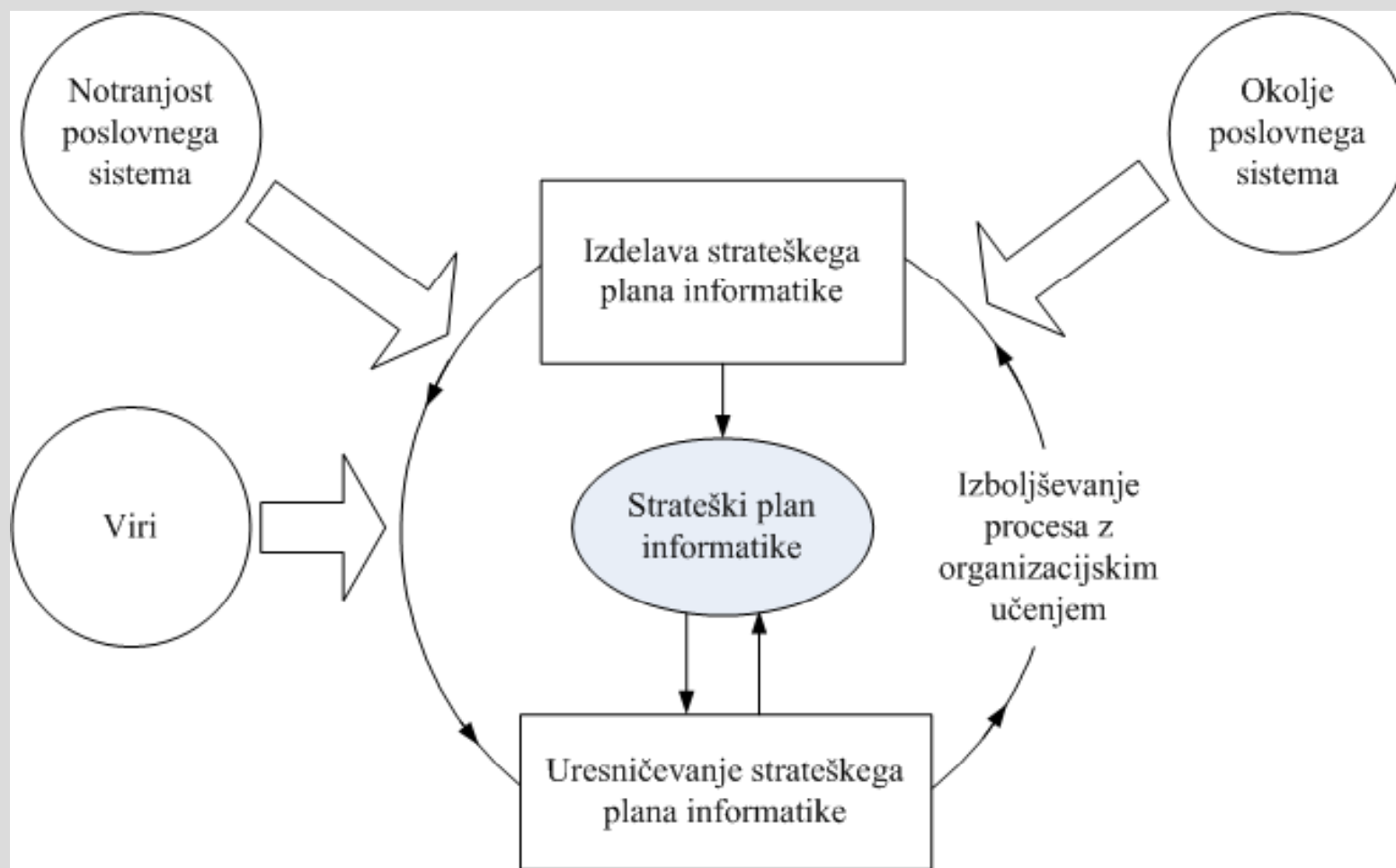


Portorož, 19. april 2011



Vsebina predstavitev

- Strateško planiranje informatike (SPI)
- Cilji raziskave
- Model
- Potek raziskave
- Rezultati raziskave



SPI je nenehen proces učenja, kjer naj bi se interesi različnih deležnikov združili z namenom zagotoviti maksimalen prispevek IT k uspešnosti poslovnega sistema.

Ključne izzive uspešnega SPI vidimo v načrtovanju organizacijskih sprememb, prenovi poslovnih procesov in organizacijskemu učenju za boljšo uporabo IT.

2. Cilji raziskave

- Najti ključne dejavnike uspešnosti procesa strateškega planiranja informatike (SPI) ter definirati odgovornosti za njihovo uspešno uvedbo.
- Nadalje nas je zanimalo tudi, ali imajo v podjetjih, kjer boljše izvajajo SPI tudi:
 - višjo učinkovitost rabe IT in
 - višjo ekonomsko uspešnost.
- Katere skupine deležnikov najbolj vplivajo na učinkovitost in uspešnost SPI.

3. Model

Dejavnik uspešnosti SPI	Odgovornost
1. Zavezanost in vključenost uprave	Uprava
2. Kakovost strateškega planiranja poslovanja	Uprava
3. Vloga IT v strateškem planiranju poslovanja	Uprava
4. Skladnost notranjih strategij poslovanja in informatike	Uprava, Vodstvo informatike
5. Skladnost zunanjih strategij poslovanja in informatike	Uprava, Vodstvo informatike
6. Skladnost prioritet IT projektov z notranjo strategijo poslovanja	Uprava, Vodstvo informatike
7. Skladnost prioritet IT projektov z zunanjo strategijo poslovanja	Uprava, Vodstvo informatike

3. Model

Dejavnik uspešnosti SPI	Odgovornost
8. Kakovost dela projektne skupine	Srednji management
9. Načrtovanje in uresničevanje organizacijskih sprememb	Uprava
10. Načrtovanje in uresničevanje tehnoloških sprememb	Vodstvo informatike
11. Organizacijske prilagoditve uvedeni IT	Uprava
12. Vključenost ključnih uporabnikov	Srednji management
13. Usposabljanje končnih uporabnikov za uporabo IT	Srednji management
14. Kontrola in vrednotenje procesa SPI	Uprava

3. Model

Način merjenja spremenljivk

- Dejavniki uspešnosti SPI (petstopenjske Likertove lestvice, od močno se ne strinjam, do močno se strinjam)
- Učinkovitost uporabe IT v podjetju:
 - Razmerje med dejansko in potencialno uporabo razpoložljive IT v podjetju: delež dejansko porabljenih delovnih ur za uporabo IT glede na potrebno porabo delovnih ur za 100% uporabo razpoložljive IT v podjetju.
- Ekonomska uspešnost: ustvarjena dodana vrednost na zaposlenega.

4. Potek raziskave

- Podatki so bili pridobljeni v okviru širše raziskave o uporabi IT v slovenskih podjetjih.
- Populacija 1000 največjih nefinančnih podjetij v Sloveniji.
- 94 pravilno in celovito izpolnjenih vprašalnikov.
- Statistična metoda: studentov t-test.

5. Rezultati

- Podjetja z večjo uspešnostjo upravljanja SPI, uporabljajo več IT in dosežajo večjo ekonomsko uspešnost.
- Podrobnejša analiza posameznih dejavnikov uspešnosti SPI je pokazala, da se podjetja v zgornji skupini po SPI uspešnosti statistično značilno razlikujejo od podjetij spodnje skupine po 9 od 14 dejavnikov.

Dejavnik uspešnosti SPI	povprečja tretjine podjetij z najnižjo uspešnostjo upravljanja SPI	Povprečja tretjine podjetij z najvišjo uspešnostjo upravljanja SPI	t-test
			P-vrednost (2-repa)
Zavezanost in vključenost uprave	2.939	4.212	0.0001
Kakovost strateškega planiranja poslovanja	3.667	4.576	0.0001
Vloga IT v strateškem planiranju poslovanja	3.333	4.485	0.0001
Skladnost notranjih strategij poslovanja in informatike	4.379	4.47	0.4695
Skladnost zunanjih strategij poslovanja in informatike	4.379	4.318	0.7345
Skladnost prioritet IT projektov z notranjo strategijo poslovanja	1.333	1.455	0.3989
Skladnost prioritet IT projektov z zunanjo strategijo poslovanja	1.394	1.606	0.1792
Kakovost dela projektne skupine	3	4.121	0.0001
Načrtovanje in uresničevanje organizacijskih sprememb	2.455	3.727	0.0001
Načrtovanje in uresničevanje			

5. Rezultati

- Za vse te dejavnike, razen načrtovanja in uresničevanja tehnoloških sprememb, sta odgovorna uprava in srednji management in **ne vodstvo informatike.**
- **Ključna razlika** med podjetij, ki uspešno upravljajo SPI in tistimi, ki ne, **je v vključenosti uprav in srednjega managementa** v uresničevanje ključnih dejavnikov uspeha SPI, zlasti v fazi uresničevanja in kontrole celotnega SPI procesa.

5. Rezultati

- Preostalih pet dejavnikov uspešnosti SPI se osredotoča na ustvarjanje konkurenčne prednosti z uporabo IT.
- Niti tista podjetja v Sloveniji, ki relativno uspešno upravljajo SPI, le to ne uspejo uporabiti za uresničenje ključnih strateških ciljev podjetja, temveč IT uporabljajo predvsem za dosego funkcijskih (operativnih) ciljev.
- Uprave kot tudi vodstva informatike bodo morali spremeniti predstave o svoji vlogi v podjetjih.